

A KOLOZSI JÓZSEF KFT.

ÜGYFELEKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

Hatályos: 2024.05.01

Miért készítettük ezt a tájékoztatót?

A Kolozsi József Kft. mint Adatkezelő, személyes adatok kezelését az Érintettek jogainak tiszteletben tartásával, valamint a jogszabályi (különösen az általános adatvédelmi rendelet, röviden GDPR) kötelezettségnek teljesítésével kívánja tenni. A Kolozsi József Kft. fontosnak tartja azt is, hogy kötelezettségeinek megfelelően bemutassa az Érintetteknek az adatkezelési tevékenysége során a tudomására jutott személyes adatok kezelését, annak legfontosabb jellemzőit.

Ki kezeli személyes adatait?

A személyes adatait a Kolozsi József Kft. kezeli.

A kapcsolattartás lehetőségei:

Postai cím:	5650 Mezőberény, Hajnal u. 2-4.	Webcím:	http://www.kolotech.hu/
E-mail cím:	info@kolotech.hu	Telefonszám:	+36 30 582 9933

Az adatkezelések alapadatai:

1. Számlázás

Célja:	Számvetési kötelezettség teljesítése	
Jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) c) Az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges	
Jellege:	Automatizált és manuális	
Kezelt adatok:	Név, Számlázási cím	
Időtartama:	A számlakiállítás követő 8 év 2000. évi C. törvény a számvitelről 169. § (1) bek.	
Érintettek köre:	Számlakiadással érintett ügyfelek	
Adatok forrása:	Partner	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai: Kulcs-Soft Számítástechnika Nyrt. 1016 Budapest, Mészáros utca 13. +36 1 336 5300 info@kulcs-soft.hu	Tevékenység: Számlázó program működtetése
Adattovábbítás címzettje(i):	Nemzeti Adó- és Vámhivatal 1054 Budapest, Széchenyi u. 2. +36 (1) 428-5100 nav_kozpont@nav.gov.hu http://nav.gov.hu	Adóügyi tevékenység
Kapcsolódó érintetti jogok:	Tájékoztatáshoz való jog, Hozzáférési jog, Helyesbítéshez való jog, Törléshez való jog, Korlátozáshoz való jog, Amennyiben nem adja meg a szükséges adatait az adatkezelő nem tudja biztosítani jogszabályi kötelezettségeinek teljesítését.	

2. Panaszkezelés

Célja:	Az érintett és a panasz azonosítása, valamint a jogszabályi kötelezésből eredő adatok felvétele. Célja a panasz megtételének a biztosítása és a kapcsolattartás	
Jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) c) Az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges	
Jellege:	Automatizált és manuális	
Kezelt adatok:	Név, panasz azonosítója, panasz beérkezésének időpontja, telefonszám, a beszélgetés során megadott személyes adatok, számlázási/levelezési cím, a panaszolt termék/tevékenység/mulasztás, a panasz	
Időtartama:	Az Adatkezelő a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A.§ (7) bekezdése alapján a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig kezeli.	
Érintettek köre:	Panaszos	
Adatok forrása:	Panaszos	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Nincs	-
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	-
Kapcsolódó érintetti jogok:	Tájékoztatáshoz való jog, Hozzáférési jog, Helyesbítéshez való jog, Törléshez való jog, Korlátozáshoz való jog, Amennyiben nem adja meg a szükséges adatait az adatkezelő nem tudja biztosítani jogszabályi kötelezettségeinek teljesítését.	

3. Vásárlók Könyve

Célja:	Az érintett és a panasz azonosítása, valamint a jogszabályi kötelezésből eredő adatok felvétele. Célja a panasz megtételének a biztosítása és a kapcsolattartás	
Jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) c) Az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges	
Jellege:	Automatizált és manuális	
Kezelt adatok:	Név, panasz azonosítója, panasz beérkezésének időpontja, telefonszám, a beszélgetés során megadott személyes adatok, számlázási/levelezési cím, a panaszolt termék/tevékenység/mulasztás, a panasz	
Időtartama:	2005. évi CLXIV. törvény 5.§ alapján	
Érintettek köre:	Panaszos	
Adatok forrása:	Panaszos	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Nincs	-
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	-
Kapcsolódó érintetti jogok:	Tájékoztatáshoz való jog, Hozzáférési jog, Helyesbítéshez való jog, Törléshez való jog, Korlátozáshoz való jog, Amennyiben nem adja meg a szükséges adatait az adatkezelő nem tudja biztosítani jogszabályi kötelezettségeinek teljesítését.	

4. Követelések kezelése

Célja:	Az Adatkezelő követelésének kezelése
---------------	--------------------------------------

Jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) f) Az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke érvényesítéséhez szükséges	
Jellege:	Automatizált és manuális	
Kezelt adatok:	Természetes személy neve címe, a követeléskezeléssel összefüggő adatai	
Időtartama:	A követeléskezelés befejezését követő 5 év	
Érintettek köre:	Követeléskezeléssel érintett személyek	
Adatok forrása:	Érintett személyek	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Nincs	-
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	-
Kapcsolódó érintetti jogok:	Tájékoztatáshoz való jog, Hozzáférési jog, Helyesbítéshez való jog, Törléshez való jog, Korlátozáshoz való jog, Tiltakozáshoz való jog	

5. Végrehajtás

Célja:	Az Adatkezelő érdekében lefolytatott végrehajtás kezelése	
Jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) f) Az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke érvényesítéséhez szükséges	
Jellege:	Automatizált és manuális	
Kezelt adatok:	Természetes személy neve, címe, a végrehajtáshoz szükséges adatok	
Időtartama:	A végrehajtás befejezését követő 10 év	
Érintettek köre:	Végrehajtásban érintett személyek	
Adatok forrása:	Érintett személyek	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Nincs	
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	
Kapcsolódó érintetti jogok:	Tájékoztatáshoz való jog, Hozzáférési jog, Helyesbítéshez való jog, Törléshez való jog, Korlátozáshoz való jog, Tiltakozáshoz való jog	

6. Vitás, jogi és peres ügyek

Célja:	Jogi és peres ügyek kezelése	
Jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) f) Az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke érvényesítéséhez szükséges	
Jellege:	Automatizált és manuális	
Kezelt adatok:	Természetes személy neve címe, ügy jellegéhez adódó egyéb azonosító adatai, az ügy állásával, tényeivel, leírásával kapcsolatos adatok.	
Időtartama:	Az ügy lezárását követő 5 év	
Érintettek köre:	Jogi és peres ügyekben érintett személyek	
Adatok forrása:	Érintett személyek	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Nincs	-
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	-
Kapcsolódó érintetti jogok:	Tájékoztatáshoz való jog, Hozzáférési jog, Helyesbítéshez való jog, Törléshez való jog, Korlátozáshoz való jog, Tiltakozáshoz való jog	

7. Érintetti kérelmek, panaszok nyilvántartása

Célja:	Nyilvántartás az adatkezelésekkel kapcsolatos panaszokról, kérelmekről az érintettek való kapcsolattartás	
Jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) c) Az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges	
Jellege:	Automatizált és manuális	
Kezelt adatok:	Azonosító adat, kapcsolattartói adat	
Időtartama:	5 év vagy a jogvita lezárásáig	
Érintettek köre:	Érintett, panaszos	
Adatok forrása:	Érintett, panaszos	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Nincs	-
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	-
Kapcsolódó érintetti jogok:	Tájékoztatáshoz való jog, Hozzáférési jog, Helyesbítéshez való jog, Törléshez való jog, Korlátozáshoz való jog, Amennyiben nem adja meg a szükséges adatait az adatkezelő nem tudja biztosítani jogszabályi kötelezettségeinek teljesítését.	

8. Értesítés adatvédelmi incidensről

Célja:	Az adatvédelmi incidens megtörténtéről való tájékoztatás, kapcsolattartás	
Jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) c) Az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges	
Jellege:	Automatizált és manuális	
Kezelt adatok:	Azonosító adat, kapcsolattartói adat	
Időtartama:	5 év vagy a jogvita lezárásáig	
Érintettek köre:	Érintett személyek	
Adatok forrása:	Érintett, panaszos	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Nincs	-
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	-
Kapcsolódó érintetti jogok:	Tájékoztatáshoz való jog, Hozzáférési jog, Helyesbítéshez való jog, Törléshez való jog, Korlátozáshoz való jog, Amennyiben nem adja meg a szükséges adatait az adatkezelő nem tudja biztosítani jogszabályi kötelezettségeinek teljesítését.	

Kamerás rögzített, megfigyelés adatkezelésről külön tájékoztató készül

Milyen elveket tartunk fontosnak az adatai kezelése során?

A személyes adatok kezelését a hatályos jogi szabályozás alapján végezzük.

Az Adatkezelő csak a meghatározott személyes adatokat kezeli.

A megadott, személyes adatok biztonságát minden szükséges technikai és szervezési intézkedéssel megvédi.

Különösen nagy figyelmet fordít a személyes adatok bizalmasságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának biztosítására.

A személyes adatok valódiságáért és pontosságáért azok megadás után az Adatkezelő felel. Azokat a kifejezéseket, amit ebben a tájékoztatóban használunk az EU Általános Adatvédelmi Rendelete (2016/679. GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény értelmező rendelkezései között meghatározott fogalmak szerint értelmezzük.

Milyen jogai vannak az Adatkezelő által kezelt személyes adataival kapcsolatban?

Az Adatkezelő biztosítja, hogy az Érintettek a GDPR rendeletben meghatározott jogukat gyakorolni tudják. Ezen jogok gyakorlására irányuló kérelmet az Adatkezelő nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy az Érintettet nem áll módjában azonosítani. Az Érintettnek ezért, kérelme teljesítéséhez, szükséges magát azonosítani.

Az Adatkezelő a kérelmet késedelem nélkül, de maximum a beérkezéstől számított 1 hónapon belül köteles teljesíteni, illetve tájékoztatni az Érintettet a teljesítés esetleges akadályairól, vagy késedelméről. Ebben az esetben a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható, azzal, hogy a meghosszabbításról és annak okáról az Érintett 1 hónapon belül értesül.

Az Érintett kérelmét az Adatkezelő olyan formában válaszolja meg, ahogyan az érkezett. Az Érintettnek lehetősége van elektronikusan is benyújtani a kérelmét, amely esetben a választ is elektronikusan kapja meg, kivéve, ha kifejezetten másként rendelkezik.

Az Érintetti jogok biztosítása érdekében ezen tájékoztatóban szereplő jogok díjmentesen gyakorolhatóak.

Ha és amennyiben a kért intézkedés, tájékoztatás túlzó, vagy nyilvánvalóan alaptalan az Adatkezelő észszerű összeget számíthat fel a teljesítésért (különös tekintettel a túlzó kérelmek megnövekedett adminisztratív költségeinek fedezése végett), vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Ilyen esetben az Adatkezelő indokolási kötelezettséggel tartozik az Érintett felé.

A jogszabályoknak megfelelően az Érintettek az alábbi jogukat gyakorolhatják:

a.) Az adatkezelés teljes tartama alatt az Érintett jogosult a megadott elérhetőségeken tájékoztatást és hozzáférést kérni az Adatkezelő által kezelt, személyes adatokról, valamint az adatkezelés jellemzőiről, különösen:

- az Adatkezelő és kapcsolattartójának kilétéről, elérhetőségeiről, amennyiben adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz az Adatkezelő, annak elérhetőségeiről
- az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról,
- az adatfeldolgozó nevééről, címéről, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, amennyiben adatfeldolgozó igénybevételeire kerül sor
- az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről, amennyiben adattovábbításra kerül sor
- az esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidensről

b.) Az Érintett jogosult kérelmezni személyes adatainak helyesbítését: Amennyiben az adatai megváltoztak, vagy nem pontosak, akkor kérelmére - a személyes adatok kezelésének ideje alatt - bármikor módosítja azokat az Adatkezelő. Ezt az igényét a megadott elérhetőségeinken keresztül kérheti.

c.) Az Érintett személyes adatai törlésre kerülnek, ha az adatok kezelése jogellenes, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt; illetve a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság azt jogerősen elrendelte.

d.) Az Érintett kérelmére Adatkezelő korlátozza a személyes adatok kezelését:

- amennyiben az Érintett vitatja adatai pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát
- amennyiben az adatkezelés jogellenes és az Érintett ellenzi adatainak törlését és ehelyett kéri azok korlátozását
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítésének vagy védelméhez
- amennyiben az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

e.) az Érintett tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ha adatainak kezelését az Adatkezelő saját vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges jogalapról kezeli. Ebben az esetben a személyes adatot nem kezelheti tovább az Adatkezelő, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

f.) Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, vagy szerződés teljesítéséhez szükséges és az adatkezelés automatizált módon történik, vagyis az Érintettek adatait gépi nyilvántartással kezelik, az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Továbbá ezeket egy másik Adatkezelőnek továbbítsák anélkül, hogy ezt az Adatkezelő akadályozná. (Az Érintett adathordozhatósághoz való joga)

Az Érintett jogorvoslati lehetőségei

A személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, vagy az illetékes törvényszékhez (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) fordulhat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefonszám: +36 1 391 1400, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu